

2024年患者さん満足度調査

概要

■はじめに

- 三つ葉在宅クリニックでは、2007年より患者さん満足度調査を実施しています。
- この調査を通じて、多くのご意見をいただき継続的な改善や質の向上に取り組んでおります。
- また、当院の理念である「最高の在宅サービスを提供し、安心して暮らせる社会を創造する」を実現するために役立てていきたいと考えております。

■質問項目

- 当院の訪問診療に関する満足度（10段階評価）
- ご意見・ご要望（自由記載）

■アンケート方法

（1）調査対象

在宅患者 計798名

- ①2024/2/14時点において診療中の患者さん
- ②2024/2/14時点において過去1年間に逝去された患者さん

（2）調査期間

2024/3/10～2024/4/10

（3）調査方法

質問項目を記載したハガキを送付しご返信いただく

アンケート用紙

アンケート記入欄

1. 総合的に判断して、現在受けている（受けていた）訪問診療についての程度満足していますか。番号に○を1つ、付けてください。

←非常に満足					非常に不満→				
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

2. 三つ葉の診療についてご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

個人情報保護シール貼付範囲

3. 差し支えなければ患者様のお名前をご記入ください。

※無記名でもかまいません。
※ご家族様が記入される場合は、ご家族様のお名前もご記入ください。
※お名前を書いていた場合、外部に個人名が明らかになることや、内容により不利益を受けることはございません。

ご協力ありがとうございました。

郵便往復はがき（往信）



切り取り線

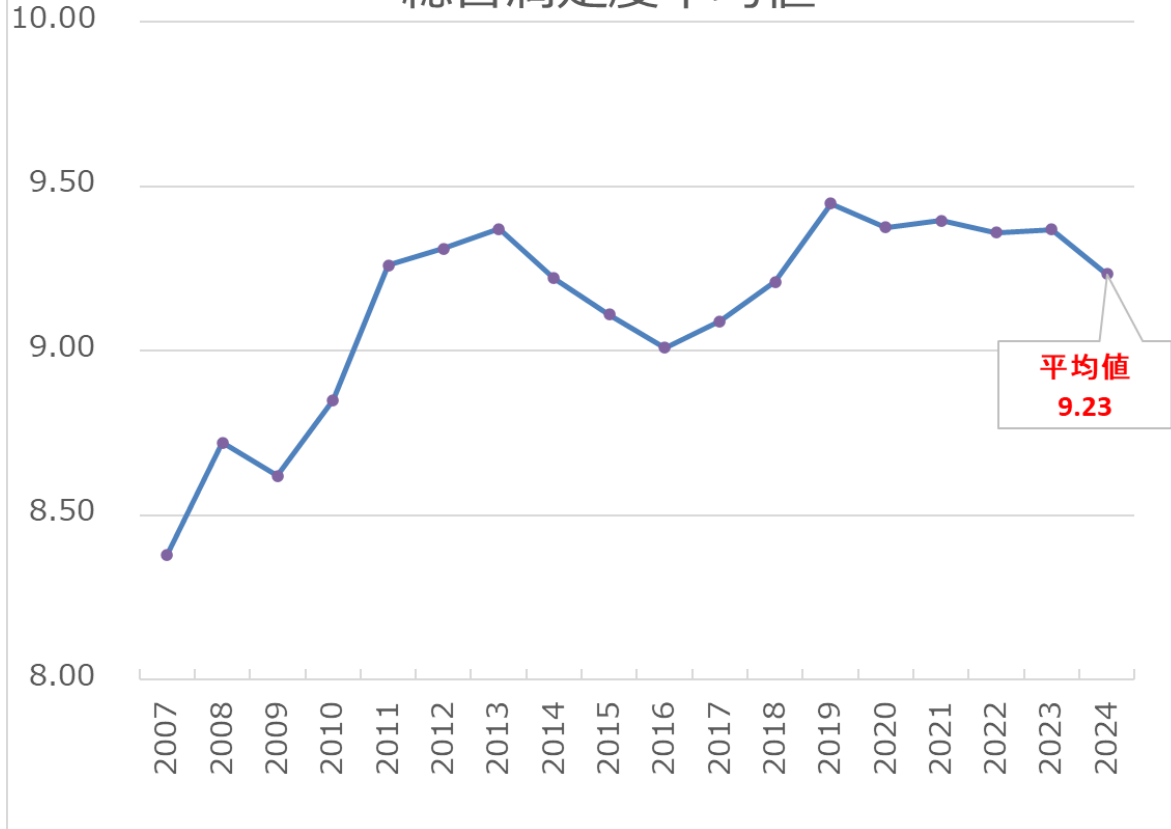
個人情報保護シール

右面の内容隠べいのためのシールです。
点線部分に貼り付けてご返送ください。

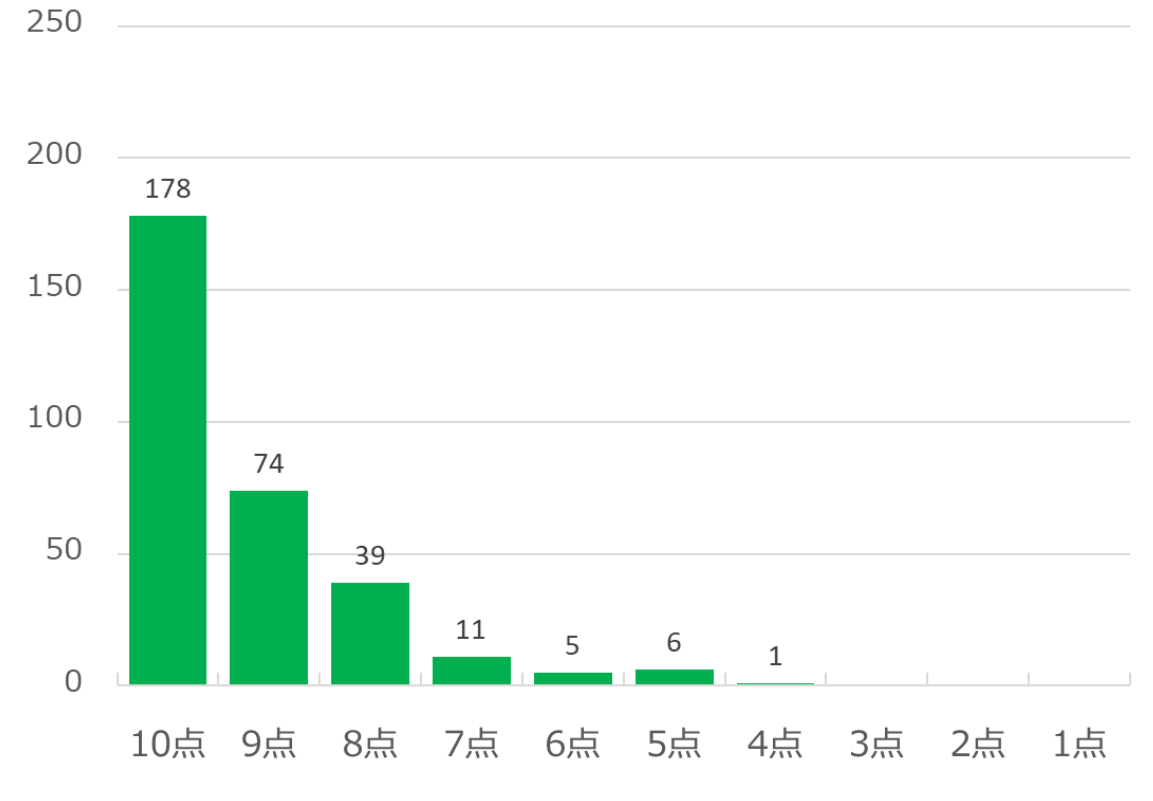
【差出人・返速先】 〒466-0015 名古屋市昭和区御器所通3-12 御器所ステーションビル3F
三つ葉在宅クリニック アンケート係

集計結果①

総合満足度平均値



総合満足度点数別人数



集計結果②

